

RECORDEU

Targeta bancària

- Comproveu que la targeta no té senyals de manipulació i que està signada. En el moment d'efectuar el cobrament amb la targeta, fixeu-vos que les seves dades coincideixen amb les del tiquet comprovant i amb el document d'identitat, i que aquest està vigent.
- Sol·liciteu al comprador que us ensenyi el DNI juntament amb la targeta, per tal fer-ne les comprovacions necessàries encaminades a detectar possibles manipulacions del document, per exemple, si s'ha superposat la fotografia.
- Anoteu en el tiquet comprovant de la venda que us quedeu, el número del DNI del comprador (aquesta mesura pot ser d'ajuda per a posteriors comprovacions o investigacions policials). Contrasteu les signatures de la targeta de crèdit amb la del document acreditatiu del comprador i amb la signatura del tiquet de compra.
- Desconfieu en el cas que una targeta no permeti fer l'operació bancària si l'individu o individus, de seguida, en treuen una altra per efectuar el pagament. Pateu atenció quan la persona no us doni confiança.

Perfil del comprador

- Desconfieu si l'interès del comprador es basa tan sols en adquirir objectes de major valor econòmic, o bé si s'efectuen compres importants en dies successius.
- Fixeu-vos si l'aspecte físic pot denotar que al darrere hi ha un intent de camuflatge de la imatge. Els delinqüents professionals són coneixedors dels sistemes de càmeres de seguretat i intentaràn evitar-les o camuflar el seu aspecte.

SI SOU VÍCTIMA D'UN DELICTE

Si, tot i les precaucions que preneu, sou víctimes d'un delicte, no toqueu res i poseu-vos en contacte immediatament amb la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

Heu de denunciar els fets a qualsevol comissaria del Cos de Mossos d'Esquadra.

Recordeu que per presentar denúncia cal:

- ✓ Adreçar-se a les oficines d'atenció al ciutadà (OAC) les quals presten servei les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.
- ✓ Portar un document d'identificació personal (DNI, passaport, permís de conduir o NIE).
- ✓ Portar una llista dels efectes sostrets amb el màxim de dades significatives de cadascun (inscripcions, números, fotografies i d'altres singularitats que en facilitin la identificació).



Mossos d'Esquadra
www.gencat.cat/mossos

CONSELLS DE SEGURETAT PER A JOIERIES

 Generalitat
de Catalunya

mossos d'esquadra


CONSELLS DE SEGURETAT

- Si és possible, tingueu un mínim de dos treballadors a l'establiment de forma permanent.
- Presteu atenció si en el moment d'obertura i tancament de l'establiment observeu gent que vigila o bé si detecteu quelcom anormal. El moment per cometre un delictes acostuma a coincidir amb aquelles franges horàries de menys afluència de vianants.
- Si durant el trajecte de l'establiment al domicili i a la inversa, sou observats o seguits, poseu aquest fet en coneixement de la policia. Fixeu-vos en el màxim de detalls possibles: característiques del vehicle, matrícula, nombre d'ocupants, descripció d'aquests, etc.
- No obriu la porta al públic, sense excepcions, durant l'obertura de la caixa forta, mentre col·loqueu les joies als prestatges i en el moment del tancament de l'establiment. Si en disposeu, activeu el bloqueig nocturn abans de sortir de l'establiment.
- No deixeu peces de gran valor als aparadors un cop es tanqui l'establiment, fins i tot durant el migdia.
- Eviteu atendre els comercials en els llocs d'accés al públic.
- En el moment de mostrar joies als clients, no traieu més d'una safata simultàniament, per no perdre el control de les diferents peces.
- En exposar la safata als clients feu-ho amb la totalitat de les peces que la componen i de manera adequada, ja que a l'hora de retirar-la, serà més fàcil detectar la manca d'alguna peça.
- Controleu les vendes amb targetes bancàries. Comproveu sempre la identitat del titular de la targeta i preneu precaucions davant de compres compulsives on es prima el valor de l'objecte per sobre de les seves característiques.

- Desconfieu de l'entrada a l'establiment per part de grups nombrosos, ja que aquests poden actuar de forma coordinada aprofitant la distracció.
- Cal estar alerta quan hi hagi poca afluència de clients.
- Recordeu als empleats la importància d'adoptar les mesures de seguretat en tot moment i sense excepcions.
- Utilitzeu mitjans adients per a la detecció de bitllets falsos.

MESURES DE PREVENCIÓ

- Sistema d'alarma, amb l'opció d'una campana exterior acústica i/o visual, connectat a la central receptora d'alarmes, que avisi la policia. Cal tenir en compte que alguns ajuntaments no en permeten l'activació acústica.
- Polsadors d'alarma fixos col·locats en llocs estratègics i dissimulats (amb l'opció de comandaments a distància en forma de clauer).
- Sistema de videovigilància (càmeres visibles per dissuadir i d'altres de camuflades) i protecció de l'accés als dispositius d'enregistrament d'imatges.
- Reixes i/o persianes exteriors amb sistema antipalanca (amb contactes magnètics a les persianes).
- Vidres blindats a la porta d'accés i aparadors (nivell de blindatge superior).
- Protecció electrònica: aparadors, portes, finestres i reixes.
- Porta d'accés amb un sistema de control individualitzat d'obertura, junt amb un pany de seguretat adequat.

- Rètols que informin de les mesures de seguretat amb què compta l'establiment i que alertin de l'existència d'un sistema d'enregistrament d'imatges permanent.
- Caixa de seguretat amb dispositius de retard activats, mecanisme de bloqueig d'obertura i dispositiu sísmic.
- Caixa enregistradora ubicada en un lloc de difícil accés per al públic.
- Disseny de façanes amb aparadors que no arribin a nivell de terra i/o pilones exteriors o bigues de ferro a l'alçada de l'aparador a fi d'evitar els encastaments de vehicles.
- Sensors volumètrics a les estances d'accés a l'establiment i en aquelles on es troben la caixa forta i la centraleta d'alarmes.

EN CAS DE SER VÍCTIMA D'UN ROBATORI AMB VIOLÈNCIA O INTIMIDACIÓ

- No oposeu resistència, seguieu les indicacions i lliureu el què us demanin.
- Fixeu-vos en les característiques dels delinqüents que després puguin facilitar-ne la descripció: aspecte físic, marques, tatuatges, cicatrius, idioma en què es comuniquen, etc.
- No toqueu res ja que en cas d'haver patit un robatori és freqüent que quedin indicis o restes que poden ser d'interès en la posterior investigació policial.
- Truqueu ràpidament al telèfon d'emergències 112 i sol·liciteu els serveis policials i assistència sanitària en cas de necessitat.
- En el cas que sigui possible, fixeu-vos en la direcció de fugida i els vehicles o mitjans utilitzats per fer-ho.